



FAQ Anwerbung Telefonisten und Calltaker

Update 22.4.2021

Profil..... 3

- Ich habe kein Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts, kann ich mich trotzdem bewerben?3
- Welche Ausbildung muss ich absolviert haben?.....3
- Ich wohne nicht in Belgien, kann ich mich trotzdem bewerben?3
- Muss man zweisprachig sein?.....3
- Ich habe Hörprobleme, ich trage ein Hörgerät, kann ich mich trotzdem bewerben? .3
- Ich habe eine leichte Beeinträchtigung in der Farbwahrnehmung, kann ich mich trotzdem bewerben?4
- Kann ich mich als Rentner bewerben?.....4



Auswahlverfahren 4

- Kann ich meinen Lebenslauf und meine Bewerbung an HRST112 senden?4
- Ich habe ein Verbindungsproblem auf der Website von Selor, ich kann mich nicht registrieren.4
- Kann ich einen Probetag in der Notrufzentrale verbringen?4
- Ich verfüge über das Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts, aber das EDV-System lehnt meine Bewerbung aufgrund eines mangelnden Diploms ab. Was muss ich tun?5
- Können Sie meine Bewerbung oder meine Testtermine annullieren?5
- Welche verschiedenen Tests muss ich ablegen?.....5
- Ich habe bereits in der Vergangenheit an einem Auswahlverfahren für Calltaker/Telefonisten teilgenommen, ich habe 2 Tests bestanden und den 3. nicht bestanden, muss ich alle Tests erneut ablegen?5
- Wurde meine Bewerbung berücksichtigt?.....5
- Ich finde mein für die Bewerbung benötigtes Diplom nicht mehr, können Sie meine Bewerbung trotzdem annehmen?5
- Sind die Orte, an denen die Tests stattfinden, mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar?6



Ausbildung	6
• Wo findet die Ausbildung statt, nach welchem Stundenplan und wann beginnt sie? .6	
Organisation der Arbeit	6
• Kann ich diese Beschäftigung auch in Teilzeit, für eine befristete Dauer oder nebenberuflich ausüben?	6
• Ist es möglich, nur Nacht- oder Wochenendschichten zu machen?	7
• Wie ist der Arbeitsrhythmus?	7
Entlohnung	7
• Wie sieht es mit der Entlohnung aus?	7
• Gibt es außergesetzliche Vorteile? (Mahlzeitschecks, Prämien usw.)	7
• Wird mein Dienstalter aus anderen Berufserfahrungen berücksichtigt?	8
Verschiedenes	8
• Wo befinden sich die Notrufzentralen?	8



Ich habe kein Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts, kann ich mich trotzdem bewerben?

Nein, Sie können sich nicht bewerben. Das einzige Diplom, das für die Funktion erforderlich ist, ist das Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts. Die Diplomanforderungen finden Sie unter der Schaltfläche "Profil" des auf der Website von Selor veröffentlichten Angebots.

[Top](#)

Welche Ausbildung muss ich absolviert haben?

Es ist keine spezifische Ausbildung erforderlich. Sie müssen lediglich das Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts besitzen, um sich bewerben zu können.

[Top](#)

Ich wohne nicht in Belgien, kann ich mich trotzdem bewerben?

Um in Frage zu kommen, müssen Sie seit mindestens 5 Jahren offiziell in Belgien (Eintragung als Wohnsitz) wohnhaft sein.

[Top](#)

Muss man zweisprachig sein?

Ja, für die Auswahl Calltaker Brüssel (zweisprachig Niederländisch-Französisch) müssen Sie über ein Sprachzeugnis gemäß Artikel 9 § 2 (Selor) verfügen.

Ja, für eine deutschsprachige Auswahl in der Notrufzentrale von Lüttich (zweisprachig Deutsch – Französisch) gemäß Artikel 9 § 2 (Selor).

Verfügen Sie noch nicht über das Sprachzeugnis, können Sie es noch während des Auswahlverfahrens erlangen.

[Top](#)

Ich habe Hörprobleme, ich trage ein Hörgerät, kann ich mich trotzdem bewerben?

Ein ausgezeichnetes Gehör ist ein obligatorisches Kriterium für die Tätigkeit als Calltaker/Telefonist.

Vor Dienstantritt findet eine ärztliche Untersuchung statt. Die ärztliche Untersuchung umfasst einen Sehtest, einen Hörtest usw. Weitere Informationen zur ärztlichen Untersuchung finden Sie im Angebot unter der Schaltfläche "Angebot".

Es ist der Arbeitsarzt, der entscheidet, ob Sie für die Funktion geeignet sind oder nicht.

[Top](#)

Ich habe eine leichte Beeinträchtigung in der Farbwahrnehmung, kann ich mich trotzdem bewerben?

Personen, die farbenblind sind, kommen für die Funktion nicht in Frage, da Calltaker/Telefonisten am PC mit verschiedenen Karten in Farbe arbeiten.

Vor Dienstantritt findet eine ärztliche Untersuchung statt. Die ärztliche Untersuchung umfasst einen Sehtest, einen Hörtest usw.

Es ist der Arbeitsarzt, der entscheidet, ob Sie für die Funktion des Calltakers/Telefonisten geeignet sind oder nicht.

[Top](#)

Kann ich mich als Rentner bewerben?

Nein, das ist nicht möglich.

[Top](#)

Auswahlverfahren

Kann ich meinen Lebenslauf und meine Bewerbung an HRST112 senden?

Nein, wir bitten Sie, das/die Angebot(e) einzusehen, das/die wir auf der Website von Selor (www.selor.be) veröffentlicht haben, und schnellstmöglich Ihr Konto zu erstellen (über "Mon Selor"/"Mijn Selor"), damit Selor Ihre Bewerbung berücksichtigen kann.

Tatsächlich ist es nur möglich, sich über die Website von Selor zu bewerben.

[Top](#)

Ich habe ein Verbindungsproblem auf der Website von Selor, ich kann mich nicht registrieren.

Wenn Sie ein Zugangsproblem oder ein anderes Problem mit der Website von Selor haben, bitten wir Sie, Selor zu kontaktieren.

Die Kontaktdaten der Kontaktperson finden Sie unter der Schaltfläche "Kontaktdaten Selor" im Angebot.

[Top](#)

Kann ich einen Probetag in der Notrufzentrale verbringen?

Es werden keine Probetage in der Notrufzentrale organisiert.

[Top](#)

Ich verfüge über das Abschlusszeugnis der Oberstufe des Sekundarunterrichts, aber das EDV-System lehnt meine Bewerbung aufgrund eines mangelnden Diploms ab. Was muss ich tun?

Bitte versuchen Sie es später noch einmal. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an die/den Verantwortliche(n) für das Auswahlverfahren über calltakers.fr@ibz.fgov.be oder calltakers.nl@ibz.fgov.be.

Top

Können Sie meine Bewerbung oder meine Testtermine annullieren?

Sie müssen selbst die Annullierung über Ihr "Mon Selor/Mijn Selor"-Konto vornehmen. Bitte beachten Sie, dass es nicht sicher ist, dass noch weitere Termine verfügbar sind. Bei Problemen wenden Sie sich an calltakers.fr@ibz.fgov.be oder calltakers.nl@ibz.fgov.be.

Top

Welche verschiedenen Tests muss ich ablegen?

Alle Informationen zu den abzulegenden Tests finden Sie im Stellenangebot unter der Schaltfläche "Auswahlverfahren".

Top

Ich habe bereits in der Vergangenheit an einem Auswahlverfahren für Calltaker/Telefonisten teilgenommen, ich habe 2 Tests bestanden und den 3. nicht bestanden, muss ich alle Tests erneut ablegen?

Ja, Sie müssen sich erneut einschreiben und alle Tests erneut ablegen, es sei denn, Selor teilt Ihnen mit, dass Sie für dieses Auswahlverfahren von einem allgemeinen Screening befreit sind.

Top

Wurde meine Bewerbung berücksichtigt?

Sie können dies über ihr "Mon Selor"/"Mijn Selor"-Konto - "procédure de screening" - "screeningprocedure"- "procédure de screening en cours" -"screeningprocedure in behandeling" einsehen.

Top

Ich finde mein für die Bewerbung benötigtes Diplom nicht mehr, können Sie meine Bewerbung trotzdem annehmen?

In diesem Fall müssen Sie die/den Verantwortliche(n) für das Auswahlverfahren über calltakers.fr@ibz.fgov.be oder calltakers.nl@ibz.fgov.be kontaktieren.

Kontaktieren Sie in diesem Fall die Schule, an der Sie Ihr Diplom erhalten haben, um ein Duplikat zu beantragen oder um eine Bescheinigung zu bekommen, die nachweist, dass Sie Ihr Diplom erhalten haben.

[Top](#)

Sind die Orte, an denen die Tests stattfinden, mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar?

Ja, die Tests finden alle an einem Ort in der Nähe eines Bahnhofs statt.

[Top](#)

6

Ausbildung

Wo findet die Ausbildung statt, nach welchem Stundenplan und wann beginnt sie?

- Wenn Sie einer Notrufzentrale 112 zugewiesen sind, findet die Ausbildung in Namur, Lüttich, Mons oder Arlon beziehungsweise in Brügge, Gent, Löwen oder Hasselt statt. Es ist möglich, dass bestimmte Teile der Ausbildung in Brüssel organisiert werden. Der endgültige Ausbildungsort wird unter anderem von der Anzahl erfolgreicher Prüfungsteilnehmer pro Provinz abhängen.
- Wenn Sie einer Notrufzentrale 101 zugewiesen sind, findet die Ausbildung derzeit in Jurbise (Institut provincial de formation du Hainaut) beziehungsweise in Zellik (PIVO) statt.
- Die Ausbildung wird tagsüber von montags bis freitags erteilt. Die Absolvierung der gesamten Ausbildung ist eine Voraussetzung für die Funktion des Calltakers/Telefonisten. Folglich kann während der Ausbildung kein Urlaub genommen werden.
- Die Ausbildung beginnt mit Ihrem Dienstantritt.

[Top](#)

Organisation der Arbeit

Kann ich diese Beschäftigung auch in Teilzeit, für eine befristete Dauer oder nebenberuflich ausüben?

Nein, die Stelle des Calltakers/Telefonisten ist eine unbefristete Vollzeitstelle. Falls in dem veröffentlichten Angebot erwähnt, ist eine statutarische Ernennung beim Föderalen Öffentlichen Dienst möglich.

[Top](#)

Ist es möglich, nur Nacht- oder Wochenendschichten zu machen?

Calltaker/Telefonisten gewährleisten einen **durchgehenden Dienst rund um die Uhr und 7 Tage die Woche**.

Im Allgemeinen sind **die Tagesdienste von 7 bis 19 Uhr** und **die Nachtdienste von 19 bis 7 Uhr**, an Wochentagen, Wochenenden und Feiertagen durchgehend.

Es ist daher nicht möglich, nur Nacht- und/oder Wochenendschichten zu machen.

Diese Funktion erfordert Verfügbarkeit und Flexibilität der Arbeitnehmer.

[Top](#)

Wie ist der Arbeitsrhythmus?

Der übliche Arbeitsrhythmus ist: eine Tagesschicht (7-19 Uhr), eine Nachtschicht (19-7 Uhr) und anschließend ein Ruhetag.

Dies ist jedoch von einer Zentralen zur anderen unterschiedlich, ebenso wie die Planungsbedürfnisse unterschiedlich sein können.

[Top](#)

Entlohnung

Wie sieht es mit der Entlohnung aus?

Sie werden als technische(r) Assistent(in) (Stufe C) mit der entsprechenden Gehaltstabelle C1 eingestellt.

Das Basisgehalt ist in unserem Angebot unter der Schaltfläche "Angebot – Arbeitsbedingungen" erläutert. Dort finden Sie ebenfalls Erläuterungen zu den Prämien, auf die Sie Anspruch haben (Nacht- und Wochenendarbeit).

Wenn Sie möchten, können Sie jedoch auch eine Gehaltssimulation über folgenden Link erstellen:

https://fedweb.belgium.be/fr/remuneration_et_avantages/traitement/calculator. oder https://fedweb.belgium.be/nl/verloning_en_voordelen/wedde/calculator.

[Top](#)

Gibt es außergesetzliche Vorteile? (Mahlzeitschecks, Prämien usw.)

Nein, es gibt keine Mahlzeitschecks. Alle Vorteile stehen unter der Schaltfläche "Angebot" des veröffentlichten Angebots.

[Top](#)

Wird mein Dienstalter aus anderen Berufserfahrungen berücksichtigt?

Was das finanzielle Dienstalter betrifft, können Dienste, die **im Privatsektor** oder als Selbständiger geleistet wurden, berücksichtigt werden, **insofern** die erworbene Erfahrung für die Funktion, die Sie in der Verwaltung ausüben werden, relevant ist.

Siehe:

<https://fedweb.belgium.be/fr/recrutement-et-accueil/valorisation-de-l-experience-professionnelle>
oder

<https://fedweb.belgium.be/nl/rekrutering-en-onthaal/valorisatie-van-de-beroepservaring>

[Top](#)

8

Verschiedenes

Wo befinden sich die Notrufzentralen?

Hennegau: Mons

Namur: Jambes

Wallonisch-Brabant: Wavre

Lüttich: Lüttich

Luxemburg: Arlon

Antwerpen: Antwerpen

Brüssel: Brüssel

Limburg: Hasselt

Ostflandern: Gent

Flämisch-Brabant: Löwen

Westflandern: Brügge

[Top](#)